

## **ЗАО «Стоматологическая поликлиника №1»**

### **Памятка для пациентов о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них.**

#### **Уважаемые пациенты!**

С 01 января 2021 года изменяется порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них (далее- медицинские документы).

Новые требования установлены приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 года №789н «Об утверждении Порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» (далее - Порядок)

Обратиться за получением медицинских документов лично или направить запрос по почте может сам пациент либо его законный представитель.

Запрос (заявление) должны содержать следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименования органа, выдавшего документ);
- адрес места жительства (места пребывания);
- почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений;
- номер контактного телефона (при наличии);
- сведения о документе, подтверждающем статус законного представителя (серия, номер, дата выдачи, наименования органа, выдавшего документ);
- период оказания пациенту медицинской помощи;
- наименования медицинских документов (их копий) или выписок из них, которые пациент либо его законный представитель намерен получить;
- сведения о способе получения медицинских документов (их копий) или выписок из них на бумажном носителе — при личном обращении или по почте.

**При личном обращении и получении документов предъявление паспорта заявителя и документа, подтверждающего статус законного представителя обязательно.**

Максимальный срок рассмотрения запроса и выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них 30 календарных дней со дня его регистрации.

В случае нахождения пациента на лечении в стационаре или дневном стационаре выписка из медицинских документов, копии медицинских документов предоставляются пациенту либо его законному представителю в суточный срок с момента обращения.

Пациенту либо его законному представителю могут быть представлены оригиналы, копии медицинских документов, выписки из них. Не предоставляются оригиналы всех форм медицинских карт, утвержденных в ЗАО «Стоматологическая поликлиника №1».

Копии медицинских документов и выписки из них на бумажном носителе предоставляются пациенту либо его законному представителю в одном экземпляре.

Направление копий медицинских документов и выписок из них на личную электронную почту пациента либо его законного представителя запрещено.